

## **Gebruiksvoorwaarden Test IT**

De dienst "Test IT" wordt u via internet bij wijze van Software-as-a-Service aangeboden door het bedrijf Test IT B.V. (kvk nummer 61111139). Aan het gebruik van Test IT zijn onderstaande voorwaarden verbonden. Door Test IT te gebruiken, gaat u hiermee akkoord.

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen bindend indien deze door Test IT B.V. schriftelijk zijn aanvaard.

### **Artikel 1. Gebruik van de dienst**

- 1.1 Test IT biedt u de mogelijkheid om nulmetingen, online trainingen, toetsen, evaluaties en enquêtes te ontwikkelen en af te nemen. U bepaalt zelf waarvoor u Test IT gebruikt en wat u met de resultaten doet.
- 1.2 Om Test IT te kunnen gebruiken, dient u het aanvraagformulier of offerte te ondertekenen en digitaal of op papier te retourneren aan Test IT B.V. Volg hiervoor de instructies op de site.
- 1.3 U dient de toegang tot uw account middels de gebruikersnaam en wachtwoord af te schermen voor onbevoegden. In het bijzonder dient u het wachtwoord strikt geheim te houden. Test IT B.V. mag er vanuit gaan dat alles dat gebeurt vanaf uw account na aanmelding met uw gebruikersnaam en wachtwoord, onder uw leiding en toezicht gebeurt. U bent dus aansprakelijk voor al deze handelingen, tenzij u bij Test IT B.V. heeft gemeld dat een ander uw wachtwoord kent.
- 1.4 Met Test IT verwerkt u persoonsgegevens. Test IT B.V. treedt hierbij op als bewerker in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens. U vrijwaart Test IT B.V. van alle aanspraken van betrokkenen onder deze wet.

### **Artikel 2. Gebruiksregels**

- 2.1 Het is verboden Test IT te gebruiken voor handelingen die in strijd zijn met de Nederlandse of andere toepasselijke wet- en regelgeving. Hieronder valt onder meer het opslaan of verspreiden via de dienst van informatie die smadelijk, lasterlijk of racistisch is.
- 2.2 In het bijzonder is het verboden naar persoonsgegevens te vragen zonder een adequate privacy policy te hebben gepubliceerd. Ook bij overige verwerking van persoonsgegevens dient u zich aan de Wet bescherming persoonsgegevens te conformeren.
- 2.3 Daarnaast is het verboden bij Test IT
  - informatie te verspreiden in strijd met auteursrechten, of hyperlinks naar dergelijke informatie te plaatsen;
  - de persoonlijke levenssfeer van derden te schenden, bijvoorbeeld door het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie;
  - en verder al datgene te doen wat in strijd is met de etiquette.

- 2.4 Indien Test IT B.V. constateert dat u bovengenoemde voorwaarden overtreedt, of een klacht hierover ontvangt, mag Test IT B.V. zelf ingrijpen om de overtreding te beëindigen.
- 2.5 Indien naar het oordeel van Test IT B.V. hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Test IT B.V. of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, lekken van persoonsgegevens of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is Test IT B.V. gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.
- 2.6 Test IT B.V. is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten.
- 2.7 Test IT B.V. kan de schade als gevolg van overtredingen van deze gedragsregels op u verhalen. U vrijwaart Test IT B.V. van alle aanspraken van derden die betrekking hebben op schade als gevolg van een schending van deze gebruiksregels.

### **Artikel 3. Beschikbaarheid en onderhoud**

- 3.1 Test IT B.V. garandeert dat de dienst 99% van de tijd beschikbaar is.
- 3.2 Test IT B.V. onderhoudt Test IT actief. Indien onderhoud naar verwachting leidt tot een beperking van de beschikbaarheid, zal Test IT B.V. dit in de nachtelijke uren (tussen 23:00 en 07:00 uur lokale tijd) uitvoeren. Onderhoud wordt zo mogelijk vooraf aangekondigd. Onderhoud in verband met calamiteiten kan op ieder moment plaatsvinden en wordt niet vooraf aangekondigd.
- 3.3 Test IT B.V. mag van tijd tot tijd de functionaliteit van Test IT aanpassen. Daarbij zijn uw feedback en suggesties welkom, maar uiteindelijk beslist Test IT B.V. zelf welke aanpassingen zij al of niet doorvoert.

### **Artikel 4. Intellectueel eigendom**

- 4.1 De dienst Test IT, de bijbehorende software alsmede alle informatie en afbeeldingen op de website is het intellectueel eigendom van Test IT B.V.. Deze mogen op geen enkele wijze gekopieerd of gebruikt worden zonder aparte schriftelijke toestemming van Test IT B.V., behalve in de gevallen waarin dat wettelijk is toegestaan.
- 4.2 Informatie die u opslaat of verwerkt via de dienst is en blijft uw eigendom (of dat van uw opdrachtgevers). Test IT B.V. heeft een beperkt gebruiksrecht om deze informatie in te zetten voor de dienst, inclusief voor toekomstige aspecten daarvan. U kunt dit gebruiksrecht intrekken door de betreffende informatie te verwijderen en/of de overeenkomst te beëindigen.
- 4.3 Indien u informatie stuurt naar Test IT B.V., bijvoorbeeld feedback over een fout of een suggestie voor verbetering, geeft u haar een onbeperkt en eeuwigdurend gebruiksrecht deze informatie te gebruiken voor de dienst. Dit geldt niet voor informatie die u nadrukkelijk als vertrouwelijk markeert.

- 4.4 Test IT B.V. zal geen kennis nemen van gegevens die u opslaat en/of verspreidt via Test IT, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede dienstverlening of Test IT B.V. daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Test IT B.V. zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen haar macht ligt.
- 4.5 De auteurs- en andere intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de eindproducten die met Test IT zijn gemaakt, blijven te allen tijde bij de ontwikkelaar van het eindproduct.

## **Artikel 5. Vergoeding voor de dienst**

- 5.1 Aan het gebruik van Test IT is een vergoeding per jaar verbonden voor het leveren van het platform en de mogelijkheid om binnen het platform te ontwikkelen. Deze vergoeding dient steeds vooraf te worden voldaan. Het gebruik is middels vouchers geregeld.
- 5.2 Toegekende vouchers zijn 12 maanden geldig. Tot de laatste dag kunnen de vouchers nog worden gebruikt voor het doorlopen van een module. Met een voucher kan maximaal 12 maanden toegang worden gegeven mits de licentie actief is.
- 5.2 Betaling kan worden verricht door het bedrag zelf over te maken naar de bankrekening van Test IT B.V., of volgens de betaalinstructies op de website.
- 5.3 Omdat de dienst direct geleverd wordt, en wel op uw uitdrukkelijk verzoek, is het niet mogelijk een betaling ongedaan te maken met een beroep op de Wet koop op afstand.

## **Artikel 6. Aansprakelijkheid**

- 6.1 Behoudens in geval van opzet of grove nalatigheid is de aansprakelijkheid van Test IT B.V. beperkt tot het bedrag dat u heeft betaald voor de zes maanden voorafgaand aan het moment van het schade toebrengende feit.
- 6.2 Test IT B.V. is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 6.3 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat u de schade uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking schriftelijk bij Test IT B.V. meldt.
- 6.4 In geval van overmacht is Test IT B.V. nimmer gehouden tot vergoeding van de daardoor bij u ontstane schade. Van overmacht is onder meer sprake bij storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand en overstroming.

## **Artikel 7. Duur en opzegging**

- 7.1 Deze overeenkomst gaat in zodra u voor het eerst gebruikt maakt van de dienst en loopt dan één jaar.

- 7.2 Na deze periode wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd met steeds 1 jaar. Indien u als consument de overeenkomst aangaat, kunt u na stilzwijgende verlenging op ieder moment de overeenkomst opzeggen met een opzegtermijn van een maand, gerekend vanaf het moment van opzegging. Zakelijke klanten kunnen steeds tegen het einde van de in lid 1 bedoelde duur opzeggen met een opzegtermijn van twee maanden.
- 7.3 Test IT B.V. kan de overeenkomst beëindigen indien u twaalf maanden lang niet hebt ingelogd. Zij zal in dat geval eerst een herinneringsmail sturen bij het e-mailadres dat aan uw account gekoppeld is.
- 7.4 U kunt op elk moment via de interface de data downloaden die u opslaat of verwerkt via de dienst.

## **Artikel 8. Wijzigingen voorwaarden**

- 8.1 Test IT B.V. mag deze voorwaarden alsook de prijzen eens per kalenderjaar aanpassen.
- 8.2 Test IT B.V. zal de wijzigingen of aanvullingen ten minste twee maanden voor inwerkingtreding aankondigen via de dienst zodat u daar kennis van kunt nemen.
- 8.3 Indien u een wijziging of aanvulling niet wenst te accepteren, kunt u tot de datum van inwerkingtreding de overeenkomst opzeggen. Gebruik van de dienst na de datum van inwerkingtreding geldt als acceptatie van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden.

## **Artikel 9. Overige bepalingen**

- 9.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 9.2 Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen in verband met Test IT worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Test IT B.V. gevestigd is.
- 9.3 Indien een bepaling in deze gebruiksvoorwaarden eist dat een mededeling "schriftelijk" moet worden verricht, is tevens voldaan indien de mededeling per e-mail of communicatie via de dienst wordt verricht, mits in voldoende mate vaststaat dat het bericht werkelijk afkomstig is van de beweerdelijke afzender en dat de integriteit van het bericht niet is aangetast.
- 9.4 De versie van communicatie of informatie zoals opgeslagen door Test IT B.V. wordt geacht juist te zijn, tenzij u tegenbewijs levert dienaangaande.
- 9.5 Indien een bepaling in deze gebruiksvoorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele gebruiksvoorwaarden aan. Partijen zullen in dit geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
- 9.6 Test IT B.V. is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde die Test IT of de betreffende bedrijfsactiviteit van haar overneemt.