

Gebruiksvoorwaarden Test IT Online

De dienst "Test IT" wordt u via internet bij wijze van Software-as-a-Service aangeboden door het bedrijf Test IT B.V.. Aan het gebruik van Test IT zijn onderstaande voorwaarden verbonden. Door Test IT te gebruiken, gaat u hiermee akkoord.

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen bindend indien deze door Test IT B.V. schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 1. Gebruik van de dienst

- 1.1 Test IT Online biedt u de mogelijkheid om nulmetingen, online trainingen, toetsen, evaluaties en enquêtes te ontwikkelen en af te nemen. U bepaalt zelf waarvoor u Test IT gebruikt en wat u met de resultaten doet.
- 1.2 Om Test IT Online te kunnen gebruiken, dient u het aanvraagformulier of offerte te ondertekenen en digitaal of op papier te retourneren aan Test IT B.V.. Volg hiervoor de instructies op de site.
- 1.3 U dient de toegang tot uw account middels de gebruikersnaam en wachtwoord af te schermen voor onbevoegden. In het bijzonder dient u het wachtwoord strikt geheim te houden. Test IT B.V. mag er vanuit gaan dat alles dat gebeurt vanaf uw account na aanmelding met uw gebruikersnaam en wachtwoord, onder uw leiding en toezicht gebeurt. U bent dus aansprakelijk voor al deze handelingen.
- 1.4 Met Test IT Online verwerkt u persoonsgegevens. Test IT B.V. treedt hierbij op als verwerker in de zin van de Algemene verordening persoonsgegevens. U vrijwaart Test IT B.V. van alle aanspraken van betrokkenen onder deze wet.

Artikel 2. Gebruiksregels

- 2.1 Het is verboden Test IT Online te gebruiken voor handelingen die in strijd zijn met de Nederlandse of andere toepasselijke wet- en regelgeving. Hieronder valt onder meer het opslaan of verspreiden via de dienst van informatie die smadelijk, lasterlijk of racistisch is.
- 2.2 In het bijzonder is het verboden naar persoonsgegevens te vragen zonder een adequate privacy policy te hebben gepubliceerd. Ook bij overige verwerking van persoonsgegevens dient u zich aan de Algemene verordening persoonsgegevens te conformeren.
- 2.3 Daarnaast is het verboden met Test IT Online...
- informatie te verspreiden in strijd met auteursrechten, of hyperlinks naar dergelijke informatie te plaatsen;
- de persoonlijke levenssfeer van derden te schenden, bijvoorbeeld door het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie;
 - al datgene te doen wat in strijd is met de etiquette.
- 2.4 Indien Test IT B.V. constateert dat u bovengenoemde voorwaarden overtreedt, of een klacht hierover ontvangt, mag Test IT B.V. zelf ingrijpen om de overtreding te beëindigen.
- 2.5 Indien naar het oordeel van Test IT B.V. hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Test IT B.V. of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, lekken van persoonsgegevens of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is Test IT B.V. gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.
- 2.6 Test IT B.V. is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten.
- 2.7 Test IT B.V. kan de schade als gevolg van overtredingen van deze gedragsregels op u verhalen. U vrijwaart Test IT B.V. van alle aanspraken van derden die betrekking hebben op schade als gevolg van een schending van deze gebruiksregels.

Artikel 3. Beschikbaarheid en onderhoud

- 3.1 Test IT B.V. garandeert dat de dienst 99% van de tijd beschikbaar is.
- 3.2 Test IT B.V. onderhoudt Test IT actief. Indien onderhoud naar verwachting leidt tot een beperking van de beschikbaarheid, zal Test IT B.V. dit in de nachtelijke uren (tussen 23:00 en 07:00 uur lokale tijd) uitvoeren. Onderhoud wordt zo mogelijk vooraf aangekondigd. Onderhoud in verband met calamiteiten kan op ieder moment plaatsvinden en wordt niet vooraf aangekondigd.
- 3.3 Test IT B.V. mag van tijd tot tijd de functionaliteit van Test IT aanpassen. Daarbij zijn uw feedback en suggesties welkom, maar uiteindelijk beslist Test IT B.V. zelf welke aanpassingen zij al of niet doorvoert.

Artikel 4. Intellectueel eigendom

- 4.1 De dienst Test IT, de bijbehorende software alsmede alle informatie en afbeeldingen op de website is het intellectueel eigendom van Test IT B.V.. Deze mogen op geen enkele wijze gekopieerd of gebruikt worden zonder aparte schriftelijke toestemming van Test IT B.V., behalve in de gevallen waarin dat wettelijk is toegestaan.
- 4.2 Informatie die u opslaat of verwerkt via de dienst is en blijft uw eigendom (of dat van uw opdrachtgevers). Test IT B.V. heeft een beperkt gebruiksrecht om deze informatie in te zetten voor de dienst, inclusief voor toekomstige aspecten daarvan. U kunt dit gebruiksrecht intrekken door de betreffende informatie te verwijderen en/of de overeenkomst te beëindigen.
- 4.3 Indien u informatie stuurt naar Test IT B.V., bijvoorbeeld feedback over een fout of een suggestie voor verbetering, geeft u haar een onbeperkt en eeuwigdurend gebruiksrecht deze informatie te gebruiken voor de dienst. Dit geldt niet voor informatie die u nadrukkelijk als vertrouwelijk markeert.
- 4.4 Test IT B.V. zal geen kennis nemen van gegevens die u opslaat en/of verspreidt via Test IT, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede dienstverlening of Test IT B.V. daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Test IT B.V. zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen haar macht ligt.
- 4.5 De auteurs- en andere intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de eindproducten die met Test IT zijn gemaakt, blijven te allen tijde bij de ontwikkelaar van het eindproduct.

Artikel 5. Vergoeding voor de dienst

- 5.1 Aan het gebruik van Test IT is een vergoeding per jaar verbonden. Deze vergoeding dient steeds vooraf te worden voldaan.
- 5.2 Betaling kan worden verricht door het bedrag zelf over te maken naar de bankrekening van Test IT B.V., of volgens de betaalinstructies op de website.
- 5.3 Omdat de dienst direct geleverd wordt, en wel op uw uitdrukkelijk verzoek, is het niet mogelijk een betaling ongedaan te maken met een beroep op de Wet koop op afstand.

Artikel 6. Overeenkomst verwerking persoonsgegevens

- 6.1 Opdrachtgever en Test IT zijn direct of indirect via een Reseller een overeenkomst aangegaan met betrekking tot het verlenen van diensten waarbij persoonsgegevens in Test IT worden opgeslagen. Deze dienstverlening brengt verwerking van persoonsgegevens in de zin van de Algemene verordening persoonsgegevens met zich mee. Test IT B.V. is bij deze dienstverlening aan te merken als verwerker in de zin van de Avg en Opdrachtgever is aan te merken als verantwoordelijke in de zin van de Avg.
- 6.2 In deze verwerkersovereenkomst worden de begrippen gehanteerd zoals bedoeld in de Avg.
- 6.3 Test IT zal ten behoeve van Opdrachtgever persoonsgegevens verwerken in het kader van de opdracht zoals nader gespecificeerd in de overeenkomst. Overige verwerkingen zullen uitsluitend worden uitgevoerd in aanvullende opdracht van Opdrachtgever of als daartoe een wettelijke verplichting bestaat.
- 6.4 Test IT B.V. zal de persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de op haar rustende overeengekomen verplichtingen verwerken.
- 6.5 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het juist en volledig aanleveren van (persoons)gegevens. Opdrachtgever is tevens gehouden verwerkte (persoons)gegevens op juistheid en volledigheid te controleren.
- 6.6 Opdrachtgever staat er jegens Test IT B.V. voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van betrokkenen alsmede dat de persoonsgegevens zijn verkregen op een wijze die overeenstemt met de wettelijke voorschriften, in het bijzonder die voortvloeien uit de Avg.

- 6.7 Het is Test IT B.V. niet toegestaan de persoonsgegevens aan enige derde te tonen, verstrekken of anderszins ter beschikking te stellen, tenzij dit voortvloeit uit de opdracht zoals neergelegd in de Overeenkomst, voortvloeit uit een aanvullende opdracht van Opdrachtgever of uit een wettelijke verplichting, ingeval van een fusie of overname of hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming is verkregen van de Opdrachtgever (namens de betrokkene).
- 6.8 Test IT B.V. zal – op kosten van Opdrachtgever - haar medewerking verlenen aan Opdrachtgever om (i) betrokkenen een afschrift van of anderszins inzicht te laten verkrijgen in hun verwerkte persoonsgegevens waarbij de bescherming van de persoonsgegevens van andere geborgd is alsmede de vertrouwelijkheid van andere gegevens die naar hun aard vertrouwelijk zijn, (ii) persoonsgegevens te verwijderen, te corrigeren, aan te vullen of af te schermen, en/of (iii) aan te tonen dat persoonsgegevens verwijderd of gecorrigeerd zijn.
- 6.9 Onderhavige verwerkersovereenkomst maakt integraal onderdeel uit van de Overeenkomst en de bepalingen daarin zijn onverkort van toepassing op deze verwerkersovereenkomst; waarbij in geval van tegenstrijdigheid tussen een bepaling in deze verwerkersovereenkomst en een bepaling in de Overeenkomst, de bepaling in deze verwerkersovereenkomst prevaleert boven de bepaling in de Overeenkomst.
- 6.10 Test IT B.V. is gerechtigd om bij de verwerking van de persoonsgegevens derden in te schakelen. Het inschakelen van derden door Test IT gebeurt onder de voorwaarde dat Test IT B.V. ervoor zorg draagt dat de betreffende derde tenminste dezelfde verplichtingen op zich neemt als opgenomen voor Test IT B.V. in deze verwerkersovereenkomst.
- 6.11 Test IT B.V. ondersteunt licentiehouders met functionaliteit waarmee het mogelijk is om gegevens na de ingestelde bewaartermijn automatisch te verwijderen of onherroepelijk te anonimiseren. Opdrachtgever kan zelf de bewaartermijn instellen en wijzigen en is hier zelf verantwoordelijk voor.
- 6.12 Op verzoek en kosten van Opdrachtgever zal Test IT B.V. medewerking verlenen aan het binnen redelijke termijn na het einde van de Overeenkomst verstrekken van een back-up van de persoonsgegevens zoals zich op het systeem (onder beheer) van Test IT B.V. bevinden in een alsdan leesbaar standaard formaat op een gangbaar medium. Een dergelijk verzoek dient voor het einde van de Overeenkomst te worden gedaan.

Artikel 7. Beveiligingsmaatregelen

- 7.1 Test IT B.V. neemt alle passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens adequaat te beveiligen en beveiligd te houden tegen verlies of enige vorm van onzorgvuldig, ondeskundig of onrechtmatig gebruik of verwerking, waarbij rekening wordt gehouden met de stand van de techniek.
- 7.2 Test IT B.V. zorgt ervoor dat het personeel dat betrokken is bij de verwerking van persoonsgegevens, de in deze verwerkersovereenkomst opgenomen verplichtingen van Test IT kent en verplicht is die na te komen.
- 7.3 Indien Test IT B.V. tekortschiet in het nemen van passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen en vervolgens nalaat binnen een door Opdrachtgever gestelde redelijke termijn passende maatregelen te treffen, is Opdrachtgever gerechtigd, onverminderd diens overige rechten uit deze verwerkersovereenkomst en/of uit de wet, indien mogelijk deze maatregelen op kosten van Test IT B.V. uit te voeren of te laten uitvoeren.

Artikel 8. Beveiligingsincidenten (Meldplicht Datalekken)

- 8.1 Test IT B.V. zal eventuele beveiligingsincidenten die aan de toezichthouder(s) of betrokkene(n) gemeld dienen te worden op grond van de Avg zo spoedig mogelijk nadat het incident is ontdekt rapporteren aan Opdrachtgever. In de rapportage vermeldt Test IT B.V. welk incident heeft plaatsgevonden, welke mogelijke gevolgen het incident voor de (toegang tot) de betreffende persoonsgegevens heeft gehad en welke maatregelen zijn of worden genomen om het incident te beëindigen.
- 8.2 Test IT B.V. zal waar nodig Opdrachtgever assisteren bij het adequaat informeren van de toezichthouder(s) en betrokkenen over het betreffende beveiligingsincident.
- 8.3 Partijen zullen over en weer strikte geheimhouding in acht nemen ten aanzien van eventuele beveiligingsincidenten en zullen beveiligingsincidenten enkel aan de toezichthouder(s) en eventuele betrokkene(n) rapporteren overeenkomstig het bepaalde in de Avg.

Artikel 9. Controle

- 9.1 Opdrachtgever heeft het recht de naleving van de bepalingen van deze verwerkersovereenkomst ten hoogste eenmaal per jaar te controleren. Opdrachtgever kan dat na toestemming van Test IT B.V. laten doen door een onafhankelijke daartoe gecertificeerde auditor.
- 9.2 Opdrachtgever draagt de kosten van controle met uitzondering van de kosten van het personeel van Test IT B.V. dat de controle begeleidt. Deze laatste kosten zijn voor Test IT B.V..
- 9.3 Een controle mag de bedrijfsactiviteiten van Test IT B.V. niet onnodig verstoren.
- 9.4 Opdrachtgever zal een verzoek schriftelijk indienen en voorzien van een omschrijving op welke onderdelen de controle ziet en het controleproces.
- 9.5 Indien Test IT B.V. tekortschiet zal Test IT B.V. die tekortkomingen op zo kort mogelijke termijn herstellen.

Artikel 10. Geheimhoudingsplicht

- 10.1 Test IT B.V. is verplicht tot geheimhouding van de persoonsgegevens die door Opdrachtgever aan Test IT B.V. worden verstrekt, behoudens voor zover enig toepasselijk wettelijk voorschrift of rechterlijk bevel tot mededeling verplicht dan wel uit hoofde van de Overeenkomst noodzakelijk voortvloeit.
- 10.2 Test IT B.V. zorgt dat zijn personeel gebonden is aan de in dit artikel opgenomen geheimhoudingsplicht en dat Test IT B.V. van die gebondenheid schriftelijk bewijs bezit.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

- 11.1 Behoudens in geval van opzet of grove nalatigheid is de aansprakelijkheid van Test IT B.V. beperkt tot het bedrag dat u heeft betaald voor de zes maanden voorafgaand aan het moment van het schadetoebrengende feit.
- 11.2 Test IT B.V. is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 11.3 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat u de schade uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking schriftelijk bij Test IT B.V. meldt.
- 11.4 In geval van overmacht is Test IT B.V. nimmer gehouden tot vergoeding van de daardoor bij u ontstane schade. Van overmacht is onder meer sprake bij storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand en overstroming.
- 11.5 Opdrachtgever draagt volledige verantwoordelijkheid en is uit dien hoofde volledig aansprakelijk voor het gestelde doel van verwerking, het gebruik en de inhoud van de persoonsgegevens, de verstrekking aan derden, de duur van de opslag van de persoonsgegevens, de wijze van verwerking en de daartoe gehanteerde middelen.
- 11.6 Opdrachtgever vrijwaart Test IT B.V. tegen iedere (schade)vordering, uit welke hoofde dan ook, van betrokkenen of derden wegens schending van de Avg of overige wettelijke verplichtingen alsmede de in deze verwerkersovereenkomst opgenomen verplichtingen, tenzij en voor zover de schade(vordering) gebaseerd is op enige aan Test IT B.V. toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen op grond van deze verwerkersovereenkomst.

Artikel 12. Duur, opzegging en de gevolgen

- 12.1 Deze overeenkomst gaat in zodra u voor het eerst gebruikt maakt van de dienst en loopt twaalf maanden.
- 12.2 Na deze periode wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd met twaalf maanden. Indien u als consument de overeenkomst aangaat, kunt u na stilzwijgende verlenging op ieder moment de overeenkomst opzeggen met een opzegtermijn van één maand, gerekend vanaf het moment van opzegging. Zakelijke klanten kunnen tegen het einde van de in lid 1 bedoelde duur opzeggen met een opzegtermijn van twee maanden.
- 12.3 Test IT B.V. kan de overeenkomst beëindigen indien u twaalf maanden lang niet hebt ingelogd. Zij zal in dat geval eerst een herinneringsmail sturen bij het e-mailadres dat aan uw account gekoppeld is.
- 12.4 U kunt op elk moment via de interface de data downloaden en verwijderen die u opslaat of verwerkt via de dienst.
- 12.5 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van deze verwerkersovereenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van de verwerkersovereenkomst gelden. Tot deze bepalingen behoren onder meer de verplichtingen betreffende geheimhouding, aansprakelijkheid en toepasselijk recht.

Artikel 13. Wijzigingen voorwaarden

- 13.1 Test IT B.V. mag deze voorwaarden alsook de tarieven eens per kalenderjaar aanpassen.
- 13.2 Test IT B.V. zal de wijzigingen of aanvullingen ten minste twee maanden voor inwerkingtreding aankondigen via de dienst zodat u daar kennis van kunt nemen.
- 13.3 Indien u een wijziging of aanvulling niet wenst te accepteren, kunt u tot de datum van inwerkingtreding de overeenkomst opzeggen. Gebruik van de dienst na de datum van inwerkingtreding geldt als acceptatie van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden.

Artikel 14. Overige bepalingen

- 14.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen in verband met Test IT worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Test IT B.V. gevestigd is.
- 14.3 Indien een bepaling in deze gebruiksvoorwaarden eist dat een mededeling "schriftelijk" moet worden verricht, is tevens voldaan indien de mededeling per e-mail of communicatie via de dienst wordt verricht, mits in voldoende mate vaststaat dat het bericht werkelijk afkomstig is van de beweerdelijke afzender en dat de integriteit van het bericht niet is aangetast.
- 14.4 De versie van communicatie of informatie zoals opgeslagen door Test IT B.V. wordt geacht juist te zijn, tenzij u tegenbewijs levert dienaangaande.
- 14.5 Indien een bepaling in deze gebruiksvoorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele gebruiksvoorwaarden aan. Partijen zullen in dit geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
- 14.6 Test IT B.V. is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde die Test IT of de betreffende bedrijfsactiviteit van haar overneemt.